

DENGAN GOTONG ROYONG SEMUA TERTOLONG



IMPLEMENTASI e-SEP

Kebumen, 9 Maret 2023





Transformasi Digital Rumah Sakit

Tahapan Transformasi Digital Rumah Sakit

Mobile JKN **SEP Elektronik** Bridging V-E-Farmasi E-Resume Antrean Claim Online Medis E-Claim FingerPrint Mobile JKN Mobile JKN 80 %

14





elektronik SEP

Simplifikasi berkas Surat Eligibilitas Peserta (SEP) ke dalam bentuk dokumen elektronik untuk **memperpendek proses administrasi** di Rumah Sakit serta **mengefisiensikan Sumber Daya** yang harus disiapkan oleh Rumah Sakit dan BPJS Kesehatan.



Manfaat



Perluasan implementasi *Elektronic*-SEP (E-SEP) menggunakan validasi fingerprint di seluruh Poli/Unit Pelayanan RJTL *→simplifikasi pelayanan dan klaim (EFISIENSI WAKTU DAN KERTAS)*

Mempercepat waktu pelayanan administrasi & Eligibilitas Peserta di FKRTL

"Pelayanan pasien menjadi lebih cepat karena tidak print SEP. e-SEP ini menyempurnakan pendaftaran online dan rekam medik elektronik yang telah berjalan. Dulu terdapat 10 loket di admisi sekarang tinggal 4 loket. 4 loket ini tidak ramai, jam 11 sudah berkurang sekali pasien yang diadmisi ini".

"selain tidak antri di admisi, ada efisiensi kertas kira-kira 86 rim 1 bulan dengan efisiensi tinta printer di loket admisi. Dulu satu printer butuh 2x ganti tiap minggu"

"pada alur klaim juga terjadi proses yang menjadi hilang sehingga saat ini tiga pegawai dapat melakukan pekerjaan lain, dulu 3 pegawai tersebut melakukan pengumpulan SEP dari poli tiap hari dan melakukan scan SEP untuk menjadi softcopy, karena di RS Karyadi sudah rekam medik elektronik 100% sehingga yang hard file harus kami softfile-kan"

Sugiharto, Amd.PK, SKM, MH Ka. Instalasi Rekam Medik Bambang S, A.Md Pj Pelayanan dan Mutu Layanan



Manfaat Implementasi E-SEP

pada Customer Journey dan Claim Journey

Customer Journey

- Pasien cukup membawa Kartu JKN dan atau KTP
- Pasien melakukan enrollment dan validasi rekam sidik jari
- Pasien tidak di-print-kan lembar SEP dan tidak menanda-tangani E-SEP
- Pasien langsung mengakses layanan Kesehatan FKRTL hingga apotek.

FKRTL/Claim Journey

 E-SEP tidak dicetak namun di download dalam bentuk PDF dan disertakan dalam dokumen klaim FKRTL.

 E-SEP tidak di tanda-tangani Peserta atau Petugas RS

 E-SEP dicetak untuk keperluan pelayanan diluar INA CBG (pengambilan kaca-mata, ABD, dsb.



Persiapan



- Mengimplementasikan Sistem Antrean Online;
- Menyediakan alat rekam sidik jari di admisi/loket pendafaran FKRTL;
- Menyediakan alat validasi FP di setiap poli/unit pelayanan rawat jalan;
- Mengaplikasikan fitur antrean online & validasi FP BPJS Kesehatan sesuai *User Manual*

- Peserta dilarang menggantikan sidik jari nya kepada orang lain yang tidak berhak;
- Mengikuti prosedur pelayanan JKN sesuai ketentuan berlaku.







Kendala Validasi FP & Trouble Shooting



Prioritas cara penerbitan SEP Prioritas pertama

Peserta diterbitkan e-SEP setelah VALIDASI FINGER PRINT. Target minimal 96,5%

Prioritas kedua

Peserta yang mengalami kendala (error) pada saat validasi FP karena kondisi klinis sidik jari/Peserta tidak memungkinkan dilakukan validasi FP, akan mendapatkan random question terkait informasi Peserta seperti nama FKTP terdaftar Peserta sebagai validasi eligibilitas.

Prioritas ketiga

Apabila jawaban Peserta tidak sesuai (salah), petugas FKRTL dapat melakukan validasi keabsahan Peserta secara manual dan mengajukan persetujuan (*approval*) pada VClaim untuk menerbitkan SEP/E-SEP.



Peserta yang mengalami kendala validasi FP akibat riwayat rekam FP sebelumnya bukan oleh Peserta yang berhak, maka Peserta yang berhak dapat melakukan perekaman ulang FP di bagian admisi setelah pelayanan poli/unit pelayanan rawat jalan. Selanjutnya secara berkala FKRTL diharapkan dapat melaporkan apabila menemukan indikasi kecurangan Peserta dalam penggunaan rekam FP kepada Kantor Cabang/Kantor Kabupaten BPJS Kesehatan.



Perluasan Poli dengan Vallidasi FP Melalui HFIS

- FKRTL dapat mengajukan penambahan/perluasan poli yang menggunakan aktivasi FP untuk validasi eligibilitas Peserta melalui HFIS (*health facilities information system*) yang diinputkan oleh petugas PIC HFIS masing-masing FKRTL pada fitur ubah data pelayanan spesialis-sub spesialis.
- Apabila FKRTL telah memenuhi seluruh poli dengan aktivasi FP (dan sudah implemantasi antrian online), FKRTL dapat mengajukan permohonan menggunakan E-SEP yang disetujui oleh Kantor Cabang/Kantor Kabupaten BPJS Kesehatan melalui HFIS (pengembangan lanjutan HFIS-aktivasi FP).

□ Pengajuan perluasan SEP dengan FP → dengan entry pada HFIS
□ Pengajuan e-SEP:

- a. 100% poli sudah menggunakan FP
- b. Pengajuan dengan surat pd BPJS kesehatan (saat ini tidak perlu)
- c. Melakukan add PKS
- d. Entry pada HFIS





Mekanisme Pengajuan Poli dengan Validasi FP Melalui HFIS



Pengajuan Poli dengan aktivasi FP dilakukan pada Menu Pengajuan Ubah Profil Faskes, Sub Menu: Spesialis-Sub Spesialis



Apabila terdapat kesalahan pengajuan nama poli dengan aktivasi FP, petugas dapat melakukan edit Poli dengan aktivasi FP

SURAT ELEGIBILITAS PESERTA		
RS SILOAM BALIKPAPAN		
91121V000008		
01	Peserta	: PBI
20731 (MR. 456789)		
RUFTIAKAHA	Jns.Rawat	: R.Ja
09 Kelamin : Laki-Laki	Jns.Kunjungan	: - Ku
5115		
ALISA	Poli Perujuk	:
0.01		

Apabila seluruh poli telah menggunakan aktivasi FP, FKRTL tidak dapat menghapus Poliaktivasi FP dan dapat mengajukan implementasi E-SEP melalui HFIS*

*Pengembangan lanjutan berjalan HFIS-aktivasi FP.



Resume Proses

1. SEP

- Akuntabilitas belum maksimal seperti catatan BPK
- SEP masih di print dan ttd pasien
- Masih harus scan saat pengajuan klaim
- Belum ada efisiensi waktu (layanan dan administrasi klaim) serta kertas.

2. SEP FP

- Akuntabilitas sudah seperti arahan BPK
- SEP masih di print dan ttd pasien
- Masih harus scan saat pengajuan klaim
- Belum ada efisiensi waktu (layanan dan administrasi klaim) serta kertas.



- Akuntabilitas sudah seperti arahan BPK
- SEP tidak perlu print dan ttd pasien.
- Saat klaim tinggal down load file SEP yg terbentuk pada aplikasi vclaim → tidak perlu scan
- Efisiensi waktu layanan dan adm klaim serta kertas.

Pengajuan poli dengan SEP FP lewat HFIS

- 1. Pengajuan surat e-SEP
- 2. Add PKS
- 3. Pengajuan HFIS

Monitoring dan evaluasi terhadap kualitas penerbitan SEP FP dan e-SEP adalah:

- 1. SEP Wajib diterbitkan dengan FP setiap pasien
- 2. Jika tidak bisa baru dengan BCP lain



SEP (SEP n SEP FP)

BPJS Kes Badan Penyelenggar	ehatan a Jaminan Sosial	SURAT ELEGIBILITAS PESERTA
No.SEP	: [17000	2012201/000021
Tgl.SEP	: 2020-12	
No.Kartu	: 0001051	DEE040 / MID 040740 \
Nama Peserta	: 10101	
Tgl.Lahir	: 1005-11	<u></u>

Diagnosa Awal : N18 - Chronic kidney disease

. ...

*Saya menyetujui BPJS Kesehatan menggunakan infomasi medis pasien jika diperlukan.

1

*SEP Bukan sebagai bukti penjaminan peserta.

: MANDIRI Peserta 1040740 COB 2.4 Jns.Rawat : R.Jalan Kls.Hak : Kelas 3 Kls.Rawat : -: INSTALASI GAWAT DARURAT Penjamin

Pasien/Keluarga Pasien

Cetakan ke 11 16-02-2021 15:40:36

No.Telepon Sub/Spesialis

Catatan

DPJP Yg Melayani: Faskes Perujuk

e-SEP

BPJS Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SURAT ELEGIBILITAS PESERTA 14 MILLENODIALION DUI DIV

No.SEP	: 0179S0030122V000231		
Tgl.SEP	: 2022-01-31	Peserta	: PEGAWAI SWASTA
No.Kartu	:0000001405040 (MP 000044)		
Nama Peserta	: D''''	Jns.Rawat	: R.Jalan
Tgl.Lahir	: 1901 01 01 Kelamin :Perempuan	Jns.Kunjungan	: - Konsultasi dokter (pertama)
No.Telepon	: 00111000011		: - Prosedur dan terapi berkelanjutan
Sub/Spesialis	: Hemodialisa	Poli Perujuk	:
Dokter	WARL CHOPONI	Kls.Hak	: Kelas 1
Faskes Perujuk	: dr. Trisni Nur Andayani	Kls.Rawat	:-
Diagnosa Awal	: - Chronic kidney disease, stage 5	Penjamin	
Catatan	: Riwayat HEMODIALISA di KLINIK HEMODIALISIS PI	MI DIY, PASIEN R	UTIN HEMODIALISA

*Saya menyetujui BPJS Kesehatan menggunakan infomasi medis pasien jika diperlukan. *SEP Bukan sebagai bukti penjaminan peserta.

Cetakan ke 1 31-01-2022 07:14:09 wib

Dengan tampilnya SEP ini merupakan validasi terhadap eligibilitas Peserta secara elektronik dan peserta dapat mengakses pelayanan kesehatan rujukan sesuai ketentuan berlaku



negisudai	e conton in	S. IMELDA
Fingerprint	PEKERJA INDO	DNESIA]
Registrasi Photo	Verifikasi 1:1	Verifikasi 1:N



Kebutuhan perangkat terkait *Fingerprint merujuk kepada system fingerprint yang telah dilaksanakan secara nasional* dengan spesifikasi sebagai berikut:

Spesifikasi Alat FP

Fingerprint Reader dengan spesifikasi :

- Merk : Digital Persona U are U 4500
- Connection : USB 2.0

-Supported OS : Microsoft Windows (32-bit dan 64-bit)

- Resolution : 512 ppi
- Image Capture area : 15x18mm (0.6" x 0.7")
- Sensor type : Optical
- Illumination : Blue LEDs

-Device size : 65x36x16 mm (2.6" x 1.4" x 0.6")

- Operating temperature: 0°C - 40°

Pencegahan Gratifikasi termasuk Hari Raya Keagamaan.

Kami menghimbau kepada seluruh masyarakat/ mitra kerja/ rekanan/ stakeholder/fasilitas kesehatan BPJS Kesehatan tidak memberikan dana/ bingkisan/hadiah/parsel dalam bentuk apapun kepada seluruh jajara Kesehatan

Apabila jajaran da atau member ya sebagai Tunuk dengan seku maupus r

Chitps://wbs.bc

Louis 155

DOWNLOA

CONTOH PERUBAHAN ALUR SETELAH E-SEP

Before dan after e-SEP di RSUP Dr Karyadi

PENDAFTARAN ONSITE (30%)

Before:





Before dan after e-SEP di RSUP Dr Karyadi

Proses Klaim

Before:





Alur Pelayanan

Before dan after e-SEP di RSUD KRMT Wongsonegoro







Before dan after e-SEP di RSUD KRMT Wongsonegoro

Alur Klaim







progress Implementasi Aktivasi Finger Print Poli dan SEP Elektronik (E-SEP)

		C C	D	
		PROSENTASE POLI	E-	SEP.
		AKTIVASI FINGER PRINT	RJTL	BITL
1	RSUD Dr. Tjitrowardojo	48,39%		
2	RSU Aisyiyah Purworejo	60,00%		
3	RS. Palang Biru Kutoarjo	100,00%	V	
4	RS PANTI WALUYO PURWOREJO	41,18%		Т
5	RS ISLAM PURWOREJO	90,00%		
6	RSU AMANAH UMAT PURWOREJO	42,86%		
7	RUMAH SAKIT IBU ANAK PERMATA	71,43%		
8	RUMAH SAKIT PURWA HUSADA	33,33%		
9	RSUD R.A.A TJOKRONEGORO	41,18%		
10	RSU BUDI SEHAT PURWOREJO	46,67%		
11	RSU KASIH IBU	50,00%		
12	RSU ANANDA	62,50%		
13	Klinik Utama PKU Muhammadiyah Kutoarjo	0,00%		
14	RSUD Dr. Soedirman	0,00%		
15	PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG	31,25%		
16	RS PALANG BIRU GOMBONG	38,46%		
17	PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG	13,33%		
18	RS. PURWOGONDO	64,29%		
19	RS PURBOWANGI	46,15%		
20	RS Permata Medika	43,75%		
21	RSU Wijaya Kusuma	50,00%		
22	RS PKU MUH KUTOWINANGUN	100,00%		
23	RSUD Prembun	47,37%		
24	RSU PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN	50,00%		
25	KLINIK UTAMA WISMA BUKTI	100,00%		
26	KLINIK UTAMA KEBUMEN EYE CENTE	100,00%	V	
27	Klinik Utama PKU Muh. Merden	100,00%	V	V
28	RS ISLAM BANJARNEGARA	100,00%	V	V
29	RSUEMANUEL	100,00%	V	V
30	RS PKU MUHAMMADIYAH BNA	100,00%	V	V
31	RSUD HJ. ANNA LASMANAH BNA	100,00%	V	V

Data per 7 Maret 2023



MONEV IMPLEMENTASI ANTRIAN ONLINE

IMPLEMENTASI ANTRIAN ONLINE FEBRUARI 2023

Nm Dati2	Nama Faskes	Sumber Antrean	Versi Antrean	Jumlah Antrean	Quality Rate Total	Rata Waktu Layan Total
KAB. KEBUMEN	RS. PURWOGONDO	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	991	76,79%	03:19:03
	RS Permata Medika	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.671	99,94%	02:21:02
	RSU Wijaya Kusuma	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	48	100,00%	00:03:10
	RSU PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	290	59,31%	00:42:34
	RS PKU MUH KUTOWINANGUN	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	522	99,04%	04:00:56
	RSUD Prembun	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	957	46,08%	02:56:37
	RSUD Dr. Soedirman	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	5.881	98,93%	00:42:55
	PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	5.756	61,28%	06:44:10
	RS PALANG BIRU GOMBONG	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.818	96,70%	03:41:52
	PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.150	97,30%	05:44:09
	RS PURBOWANGI	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.868	48,18%	01:09:03
	Klinik Utama Wisma Rukti	Non Bridging	Non Bridging	0	0,00%	00:00:00
	Klinik Kebumen Eye Center	Non Bridging	Non Bridging	0	0,00%	00:00:00

IMPLEMENTASI ANTRIAN ONLINE FEBRUARI 2023

	-	-	-			-
Nm Dati2	Nama Faskes	Sumber Antrean	Versi Antrean	Jumlah Antrean	Quality Rate Total	Rata Waktu Layan Total
KAB. PURWOREJO	RS. Palang Biru Kutoarjo	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.738	99,60%	07:27:19
	RS ISLAM PURWOREJO	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	349	90,26%	00:00:00
	RUMAH SAKIT PURWA HUSADA	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	4	25,00%	00:07:03
	RSU BUDI SEHAT PURWOREJO	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.600	45,81%	02:44:14
	RSU KASIH IBU	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	403	86,60%	03:37:02
	RSUD R.A.A TJOKRONEGORO	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	2.627	92,23%	03:24:52
	KU PKU MUHAMMADIYAH KUTOARJO	Non Bridging	Non Bridging	3	66,67%	00:03:03
	RSUD Dr. Tjitrowardojo	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	2.511	44,84%	02:16:59
		Mobile JKN	Bridging Versi 2	5	20,00%	00:38:59
	RS PANTI WALUYO PURWOREJO	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	2.330	99,57%	00:31:31
	RS Amanah Umat	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	0	0	0
	RS Aisyiyah	Bridging Antrean	Bridging Versi 3	0	0	0
	RSIA Permata Purworejo	Non Bridging	Non Bridging	0	0	0
	RSU Ananda Purworejo	Non Bridging	Non Bridging	0	0	0

IMPLEMENTASI ANTRIAN ONLINE FEBRUARI 2023

Nm Dati2	Nama Faskes	Sumber Antrean	Versi Antrean	Jumlah Antrean	Quality Rate Total	Rata Waktu Layan Total
KAB. BANJARNEGARA	RS PKU MUHAMMADIYAH BNA	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.287	79,25%	03:20:53
		Mobile JKN	Bridging Versi 2	1	0,00%	
	Klinik Utama PKU Muh. Merden	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	1.004	95,22%	01:02:52
	RSUD HJ. ANNA LASMANAH BNA	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	5	60,00%	00:46:27
	RSU EMANUEL	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	4.311	91,77%	01:07:30
	RS ISLAM BANJARNEGARA	Bridging Antrean	Bridging Versi 2	3.671	94,80%	01:43:00



TINDAK LANJUT



- Optimalisasi Pemanfaatan Sistem Antrean Online
- Mempersiapkan Loket Pendaftaran dan Poli dengan alat FP
- Memperbanyak enrolment/perekaman sidik jari baik di loket atau tempat informasi
- Melakukan koordinasi dengan BPJS Kesehatan apabila terdapat kendala Validasi FP & Trouble Shooting
- Mengaktifkan validasi FP di seluruh poli RJTL dan mendaftarkan implementasi E-SEP pada Aplikasi HFIS



Terima Kasih

www.bpjs-kesehatan.go.id



